

Datenschutzerklärung der
Share Birrer AG
Sharing-Angebote mit Fahrzeugen von
Share Birrer



SHARE **BIRRER**



Datenschutzerklärung

Gültig ab 31. Dezember 2021.

Der Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ist Share Birrer AG ein wichtiges Anliegen.

Damit Share Birrer ihren Kunden eine optimale Leistung anbieten kann, erfasst Share Birrer Daten, die im Rahmen der Nutzung des Angebots von Share Birrer entstehen. Nachfolgend erklären wir Ihnen, welche Daten Share Birrer erfasst und zu welchem Zweck Share Birrer diese Daten verwendet.

Share Birrer richtet sich bei der Verwaltung und Bearbeitung von personenbezogenen Daten (sog. «Personendaten») nach den Vorschriften der Schweizer Datenschutzgesetzgebung. Zudem orientieren wir uns eng an den Empfehlungen der kantonalen und eidgenössischen Datenschutzbeauftragten.

1 GELTUNGSBEREICH

Diese Erklärung richtet sich an alle Personen, die das Angebot von Share Birrer AG, insbesondere unsere Fahrzeuge, nutzen.

2 SICHERHEIT IHRER DATEN

Share Birrer schützt die Personendaten durch geeignete Sicherheitsmassnahmen und auf gesicherten Servern. Die Website wird durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung und Manipulation sowie gegen Zugriff, Veränderungen und Verbreitung durch unbefugte Personen gesichert. Besonders heikle Daten (z.B. Zugangsdaten zum Profilkonto) werden bei der Übertragung durch das Internet verschlüsselt (SSL).

3 ERFASSTE DATEN UND VERWENDUNGSZWECK

a Konto-Eröffnung

Wenn Sie bei Share Birrer AG ein Konto eröffnen, werden folgende Personendaten erfasst:

- Natürliche Personen: Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Führerausweisangaben (inkl. Heimatort und Nationalität), Korrespondenz-Sprache;
- Juristische Person: Firma, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontaktperson, allfällige Führerausweis-Angaben (inkl. Heimatort und Nationalität), Korrespondenz-Sprache.

Darüber hinaus erfasst Share Birrer die Bonitätsdaten der Neukunden. Diese Daten benötigt Share Birrer für die Zwecke des Vertragsabschlusses und zur Abwicklung der gegenseitigen Vertragsleistungen.

Der Kamerazugriff auf das Mobilgerät kann für die Prüfung des Führer- oder Identitätsausweises sowie für das Erstellen eines eigenen Fotos (bewegtes Foto oder Videoaufnahme) benötigt werden.

b Nutzung eines Share Birrer Fahrzeuges

Sobald Sie ein Share Birrer Fahrzeug benutzen, erheben wir anonymisiert einerseits die Orts- und Bewegungsdaten des Fahrzeuges (Standort des Fahrzeuges, Dauer der Nutzung) sowie über die App MOQO die Orts- und Bewegungsdaten Ihres Mobiltelefons.

Mit diesen Daten helfen Sie uns, das Angebot und die Flotte von Share Birrer optimal zu steuern. Sie verschaffen uns wertvolle Informationen zur Verbesserung und Erweiterung unseres Angebotes, sodass wir dieses besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausrichten können. Mit den so gewonnenen Daten hat Share Birrer zudem die Möglichkeit, die Verfügbarkeit ihrer Services zu verbessern und die Fahrzeuge effizienter zu steuern und zu platzieren sowie früher erforderliche Wartungsarbeiten zu planen und durchzuführen.

Mit den so gewonnenen Orts- und Bewegungsdaten ermöglichen Sie aber noch mehr, und zwar eine Entwicklung in die Zukunft der Mobilität mit neuen attraktiven und zugleich preiswerten, individualisierten Angeboten, wie etwa Mitfahrgelegenheiten oder dynamische Bestell-Modelle.

Die Hersteller von Fahrzeugen (nachfolgend «Hersteller») und die Hersteller von Fahrzeug-Komponenten (Original Equipment Manufacturer, nachfolgend «OEM») erheben ebenfalls Daten. Auf diese Datenerfassung und Datenverwendung hat Share Birrer keinen Einfluss. Share Birrer verweist für die Datenerfassung und Datenverwendung durch die Hersteller auf deren Datenschutzerklärungen.

c Kontakt mit unserem 24h-Dienstleistungszentrum

Treten Sie telefonisch in Kontakt mit unserem 24h-Dienstleistungszentrum, zeichnen wir das Gespräch auf.

Die Daten verwenden wir für Ausbildungs- und Qualitätssicherungszwecke oder zur Rekonstruktion der Situation im Falle einer Beschwerde. Wir behandeln diese Daten nur solange auf, wie es für diese Zwecke erforderlich ist.

d Nutzung von Leistungen unserer Partnerunternehmen

Die Abwicklung der Zahlung erfolgt bei Share Birrer über Partnerunternehmen (Drittanbieter), mit denen Sie als Kunde eine gesonderte vertragliche Beziehung eingegangen sind. Share Birrer arbeitet sodann im Bereich von Mietwagen und in weiteren Bereichen mit Partnerunternehmen zusammen. Auf die von diesen Partnerunternehmen erfassten Daten hat Share Birrer keinen Einfluss. Wir verweisen deshalb auf die Datenschutzerklärungen dieser Drittanbieter.

e Nutzung unserer Website und unserer App

Wir erheben und nutzen die Informationen, die Sie uns im Rahmen der Reservation eines Share Birrer Fahrzeuges sowie bei Nutzung unseres Angebotes über die Website, die MOQO App oder über den Kundenservice übermitteln (Ort, Zeit und Dauer der Nutzung, Art des Fahrzeuges, zurückgelegte Strecke etc.). Diese Informationen benötigen wir zur Abwicklung der gegenseitigen Vertragsleistung. Wenn Sie unsere Website oder die MOQO App benutzen, setzen wir Cookies und andere Identifikations-technologien ein. Diese dienen u.a. der Authentifizierung von Nutzern, der Speicherung von Nutzereinstellungen, aber auch zur Analyse unserer Website und zur Durchführung und Messung von Werbeaktionen. Näheres erfahren Sie in den Kapiteln «Cookies und Webanalyse» (unten Ziffer 5) und «Social Plugins» (unten Ziffer 6).

f Bei Anmeldung für unseren Newsletter

Wenn Sie sich für den Share Birrer Newsletter anmelden, werden folgende Personendaten erfasst:

- E-Mail-Adresse (zwingend)
- Vorname und Nachname

Sie können sich jederzeit via Link im Newsletter oder im Nutzerkonto vom Newsletter abmelden.

g Befragungen

Für Befragungen werden im direkten Austausch mit Ihnen als Kunde jene Daten erhoben, die Sie uns freiwillig preisgeben. Diese werden von unserem externen Marktforschungs-Institut anonymisiert erfasst und ausgewertet.

4 WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE

Share Birrer gibt Kunden-Personendaten wie folgt Dritten bekannt:

- zum Zwecke des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung an Kredit-, Bonitäts- und Prüfungsunternehmen und an die Strassenverkehrsämter
- an Drittparteien zwecks Prüfung der Identität oder des Führerausweises sowie Optimierung der eingesetzten Technologie
- zur Abwicklung der beidseitigen Vertragsleistungen an Kredit- und Bonitätsprüfungsunternehmen, Inkasso-Unternehmen sowie Strassenverkehrsämter
- zur Verifizierung der Kontaktdaten an die Einwohnermeldeämter von Wohngemeinden
- zur Verifizierung und Aktualisierung der Kontaktdaten an das Bonitäts- und Identitätsprüfungsunternehmen
- für Marketingzwecke und Marktforschung für Share Birrer und andere Unternehmen, die im Bereich individuelle Mobilitätsdienstleistungen tätig sind, insbesondere in den Bereichen Shared-Mobility und komplementäre Dienstleistungen
- an Behörden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen
- zur Wahrung berechtigter Interessen von Share Birrer (z.B. bei einem Risiko von Ansprüchen Dritter oder Behörden gegenüber Share Birrer)
- zur Identifikation und Bearbeitung von Anfragen des Kunden bei Kontaktaufnahme über alle Kommunikationskanäle
- zur Bewerbung, Gestaltung und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen der Share Birrer AG.

Ein genereller Adresshandel ist hingegen ausgeschlossen.

Wenn wir Daten an Dritte weitergeben, die Ihre Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten (Auftragsbearbeiter), stellen wir sicher, dass die Daten vom Auftragsbearbeiter nur so bearbeitet werden, wie wir sie selber bearbeiten dürfen.

Wir teilen Ihre Daten auch mit Dritten, die im Ausland ansässig sind. Sofern wir Daten an Dritte in Länder ausserhalb der EU und des EWR weitergeben, stellen wir durch geeignete Massnahmen sicher, dass diese Dritten einen angemessenen Datenschutzstandard gewährleisten.

5 COOKIES UND WEBANALYSE

Die Website von Share Birrer benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google»). Google Analytics verwendet sog. «Cookies». Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte weitergeben. Sie können die Installation der Cookies allenfalls durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; in diesem Fall können Sie gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website voll umfänglich nutzen. Weitere Informationen zu Google und Datenschutz erhalten Sie unter: <http://www.google.com/privacy.html>. Share Birrer nutzt eine Google Analytics Funktion, die auf Google Display Advertising basiert. Besucher können die Google Analytics-Funktionen für die Display-Werbung und die Display-Netzwerk-Anzeigen über den folgenden Link ausschalten: <https://www.google.com/settings/u/0/ads>. Share Birrer verwendet in analoger Weise neben Google Analytics zur Website Analyse weitere Dienste, die Tracker und Cookies verwenden (sog. Third Party Cookies). Für Informationen zur Datenbearbeitung durch diese Dienste verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen der entsprechenden Dienste, so zum Beispiel Facebook Pixel oder Bing Ads. Das Erstellen von Cookies durch solche Drittanbieter können Sie über Ihre Browsereinstellungen verhindern.

6 SOCIAL PLUGINS

Unsere Websites verwenden Social Plugins (die «Plugins») von Sozialnetzwerken (z.B. facebook.com und youtube.com). Die Plugins lassen sich über ihr Logo oder das entsprechende Sozialnetzwerk identifizieren. Die Plugins erlauben es Ihnen, auf diesen Seiten Lesezeichen zu setzen und die Lesezeichen mit anderen Nutzern von Sozialnetzwerken zu teilen. Wenn Sie auf unserer Website eine Seite mit Plugins besuchen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des Sozialnetzwerks her. Die eingebetteten Plugins liefern dem Sozialnetzwerk die Information, dass Sie die entsprechende Seite unserer Websites abgerufen haben. Wenn Sie in das Sozialnetzwerk eingeloggt sind, kann Ihr Besuch Ihrem Sozialnetzwerkkonto zugewiesen werden. Wenn Sie mit Plugins interagieren, zum Beispiel indem Sie auf einen Facebook-«Like»-Button klicken oder einen Kommentar eingeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an das Sozialnetzwerk übermittelt und dort gespeichert. Auch wenn Sie nicht ins Sozialnetzwerk eingeloggt sind, besteht die Möglichkeit, dass das Plugin Ihre IP-Adresse an das Sozialnetzwerk übermittelt.

Wir haben keinen Einfluss auf die von den Plugins gesammelten Daten. Informationen über den Zweck und den Umfang der Datenbearbeitung durch die Sozialnetzwerke, Ihre diesbezüglichen Rechte und die Einstelloptionen zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzrichtlinien auf den Webseiten der Sozialnetzwerke. Weitere Informationen zu Plugins und den Datenschutzrichtlinien der Anbieter erhalten Sie bei den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Sozialnetzwerke (z.B. Facebook, Youtube, Twitter, Instagram etc.). Wenn Sie nicht möchten, dass ein Sozialnetzwerk die über unsere Website gesammelten Daten Ihrem Sozialnetzwerkkonto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website beim Sozialnetzwerk ausloggen.

7 AUFBEWAHRUNGSDAUER

Die Aufbewahrungsdauer richtet sich nach dem Verwendungszweck. Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies geschäftlich nötig und verhältnismässig ist. Keine Löschung erfolgt bei Daten, die wir aufgrund von gesetzlichen Vorgaben für eine bestimmte Dauer aufbewahren müssen (z.B. Dokumentations- und Aufbewahrungspflicht zur ordnungsgemässen Buchführung, aus rechtlichen oder steuerlichen Gründen).

8 BERICHTIGUNG UND LÖSCHUNG VON PERSONENDATEN

Sie können Ihre an uns übermittelten Personendaten jederzeit korrigieren und aktualisieren. Gleichermassen können Sie Ihre Personendaten löschen lassen, sofern wir diese aufgrund von rechtlichen Vorgaben nicht aufbewahren müssen.

Möchten Sie ihre Personendaten löschen lassen, Loggen Sie sich mit Ihren Daten ein gehen Sie auf ihr Nutzerkonto und schliessen Sie Ihr Nutzerkonto unter dem Reiter Verwaltung. Andere Daten, die Share Birrer nur in anonymisierter Form erhebt und speichert und die nur mit unverhältnismässig grossem Aufwand einer Person zugeordnet werden können, werden nicht gelöscht.

9 ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Erklärung kann jederzeit aktualisiert werden.

10 EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Die Nutzung unserer Dienstleistungen verstehen wir als Zustimmung zu der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenschutzpolitik von Share Birrer.

11 ANSPRECHPARTNER

Bei Fragen sowie Verbesserungsvorschlägen zu dieser Erklärung senden Sie bitte eine E-Mail an kontakt@share-birrer.ch.